PRECISA

Comunicação Estratégica

Nosso negócio é

GESTÃO ESTRATÉGICA

DE INFORMAÇÕES

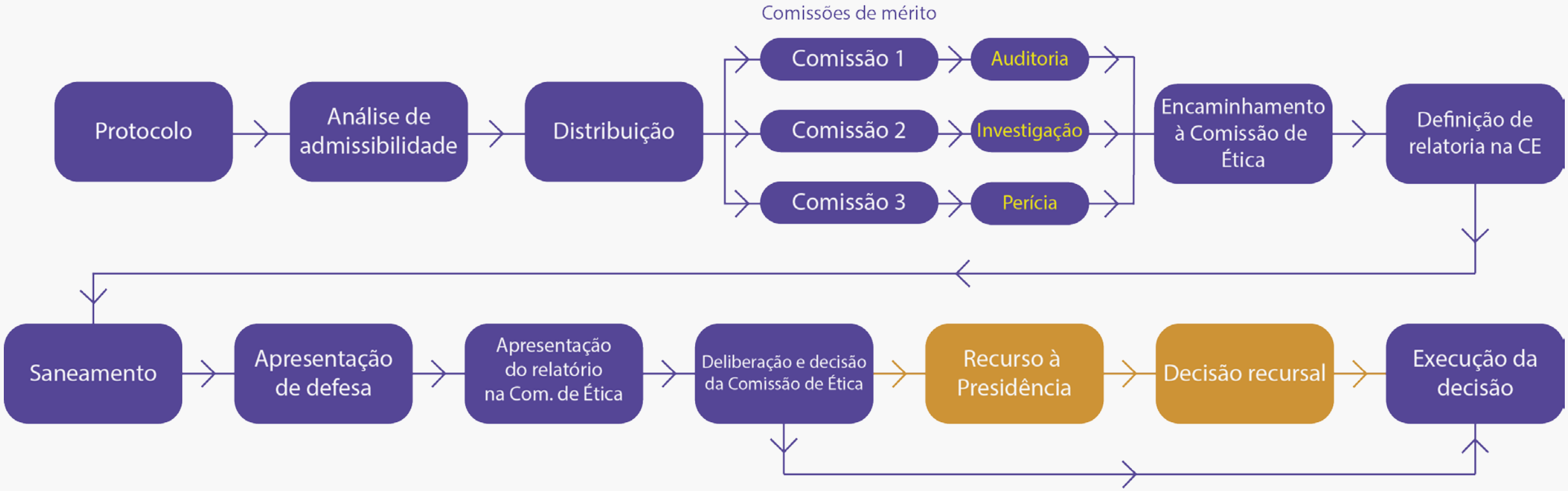
Padronização de processos

A Precisa Comunicação, em parceria com a Linear Comunicação, desenvolveu uma série de soluções em gestão estratégica de informações. Por sua natureza, a ferramenta permite o gerenciamento de informações de diversas modalidades, tais como: clipping, auditoria de imagem, processos legislativos, processos judiciais, processos administrativos etc.

Esta apresentação pretende traçar uma ideia inicial de padronização de processos de análises de denúncias remetidas aos Conselhos Regionais de Engenharia e Agronomia em todas as Unidades Federativas brasileiras. Com a padronização e unificação dos sistemas, será possível a análise e comparação de desempenho de cada Comissão de Ética, permitindo o estudo jurisprudencial e estatístico dos processos, decisões e penalidades aplicadas. Dessa forma, será possível também perceber se as mesmas condutas investigadas são resolvidas de formas diferentes (quer seja com penas diversas ou com absolvição). A seguir apresentaremos a ideia inicial de processo, os dados disponibilizados e as análises possíveis.

Processo

O desenho desse processo foi inspirado no Código de Processo Civil Brasileiro, bem como no processo legislativo determinado no Regimento Interno da Câmara dos Deputados. A proposta respeita os princípios constitucionais do devido processo legal, ampla defesa e inafastabilidade jurisdictional, ao mesmo tempo que atende ao princípio da economia processual.



Os prazos em cada etapa devem ser padronizados a partir de uma decisão do colegiado de CREAs.

Protocolo

Protocolo

O protocolo é o primeiro ato processual. É o momento de apresentação da denúncia pelo requerente e recebimento pelo CREA. É quando nasce o processo na Comissão de Ética. Confira os dados que serão informados nessa etapa.

Identificação do requerente

Nome, endereço, profissão, estado civil, gênero, documentos de identificação são alguns dados que podem ser inseridos nessa etapa para qualificar o cidadão que apresenta a denúncia.

Identificação do denunciado

É neste espaço que será identificado o professional investigado. Com seu nome, profissão, número de registro no CREA, entre outros dados pertinentes.

Conduta

Nesse campo, seria identificada a essência da denúncia. Qual foi a conduta praticada pelo professional que deve ser investigada?

Produto

Informações sobre o produto (ou produtos) que são alvos de denúncia. Nessa categoria podem ser elegidos produtos macros, como “construção de casas” ou micro produtos ou serviços, como “desenho de projeto”, ficando a critério do CREA essa padronização.

Relato do episódio

Nesse espaço, será incluído um breve histórico do caso denunciado, retirado da própria peça de denúncia do requerente.

Análise de admissibilidade

Análise de Admissibilidade

Nessa etapa são analisados os requisitos da denúncia

Competência

Um dos primeiros passos a ser analisado é se o profissional denunciado está registrado no Conselho onde foi denunciado. Isso evita que um processo seja movido contra profissional registrado em CREA de outro Estado.

Identificação do denunciado

Além dos dados básicos de identificação do denunciado, é nessa etapa que se verifica se o profissional denunciado é habilitado. Isso Evita que se mova processo contra profissional não habilitado ou em exercício ilegal da profissão.

Condutas puníveis

É importante verificar se a conduta denunciada é, minimamente, passível de punição. Não se pode mover processo de censura ética contra profissional que não cometeu nenhuma conduta tipificada ou tida como censurável.

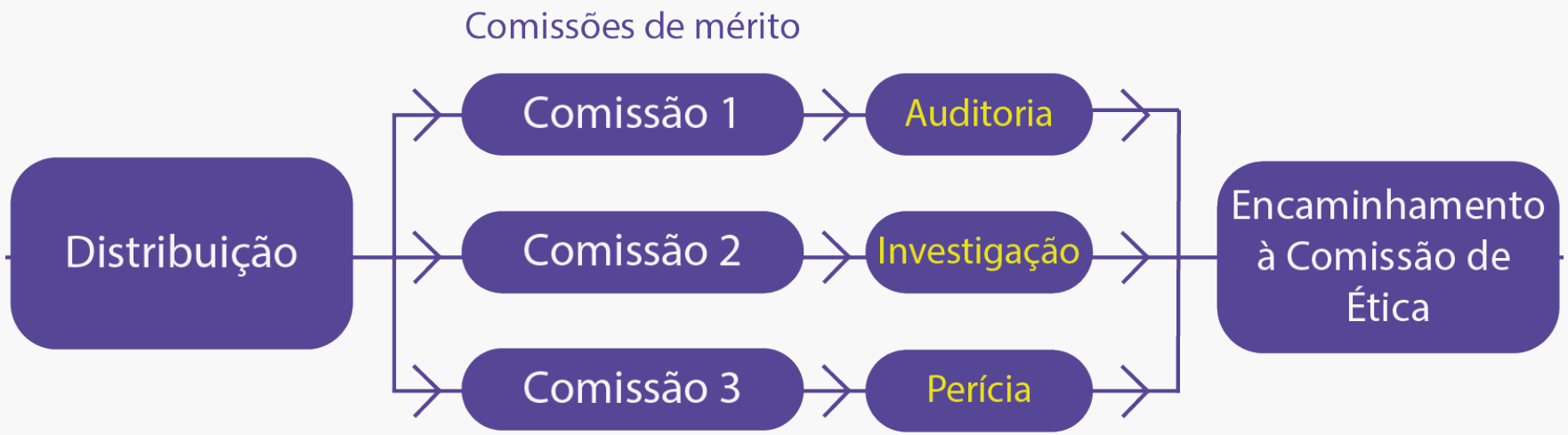
Capacidade processual e documentação

É importante determinar se o denunciante é a pessoa que tem o direito material ou subjetivo violado pelo profissional denunciado. Além disso, é necessária a anexação de documentação que comprove a capacidade processual.

Distribuição

Distribuição

Nessa etapa são identificadas as comissões de mérito



A Distribuição é o procedimento oficioso de identificação das comissões de mérito ou especialistas que poderão promover perícias, estudos, auditorias e análises que vão subsidiar o relator da Comissão de Ética. Nessa etapa é feita a citação do denunciado.

Comissão de Ética

Comissão de ética

Essa esfera é onde são deliberadas as decisões

01. Definição de relator

O primeiro passo é a definição do relator na Comissão de Ética, a pessoa responsável por analisar o mérito da denúncia

02. Análise das Comissões

Após a análise das comissões de mérito, o relator recebe um documento com o resultado dos estudos, perícias ou auditorias realizadas.

03. Saneamento

Na etapa de saneamento são identificados os pontos conflituosos que ainda demandem geração de provas ou manifestações.

04. Defesa

Após o saneamento, a defesa é chamada a apresentar sua manifestação e provas que for demandado.

05. Apresentação do relatório

Após analisar a denúncia, os relatórios e a manifestação da defesa, o relator confecciona e apresenta seu relatório à comissão.

06. Deliberação

Após o recebimento do relatório e o período de leitura de seu conteúdo, os membros que compõem a Comissão de Ética são chamados a deliberar e decidir sobre a absolvição ou penalização do profissional denunciado.

Recurso e Execução

Recurso e execução

Ferramentas que garantem o devido processo legal

Recurso

Se o denunciado não concordar com a decisão da Comissão de Ética, pode recorrer à Diretoria / Presidência do CREA

01

02

Análise de mérito

O Conselho Diretor ou o Presidente terão o poder de reformar a decisão do colegiado ou confirmar a decisão.

Remetimento

Após a decisão, o Conselho Diretor ou o Presidente devem remeter sua decisão à Comissão de Ética para comunicar às partes interessadas.

03

04

Execução

A decisão recursal ou proferida pela Comissão de Ética será executada ao fim do seu devido processo.

Dados e ferramentas

Dados e ferramentas

O que o sistema pode oferecer

Pesquisa

O Sistema de gestão de informação vai permitir que o usuário pesquise os processos a partir de uma série de critérios e obtenha informações individualizadas ou coletivas sobre diversas categorias, tais como penas aplicadas, condutas denunciadas, profissionais condenados etc.

Senha

A ferramenta fica restrita a usuários habilitados para ter acesso aos dados.

Integração

O Sistema vai permitir a integração dos dados em todo o país, unificando os dados.

Arquivos

O Sistema vai permitir o acesso a todos os documentos anexados.

Notificações

Aos vencer os prazos em cada etapa, os membros da Comissão e o Presidente serão notificados por e-mail ou SMS.

Relatórios

O Sistema vai permitir a confecção de relatórios estatístico com os resultados dos processos nas Comissões de Ética, mostrando quais denúncias mais avançam, em que estágio estão os entraves e se há condenações diferentes pra mesma conduta.

Pesquisas

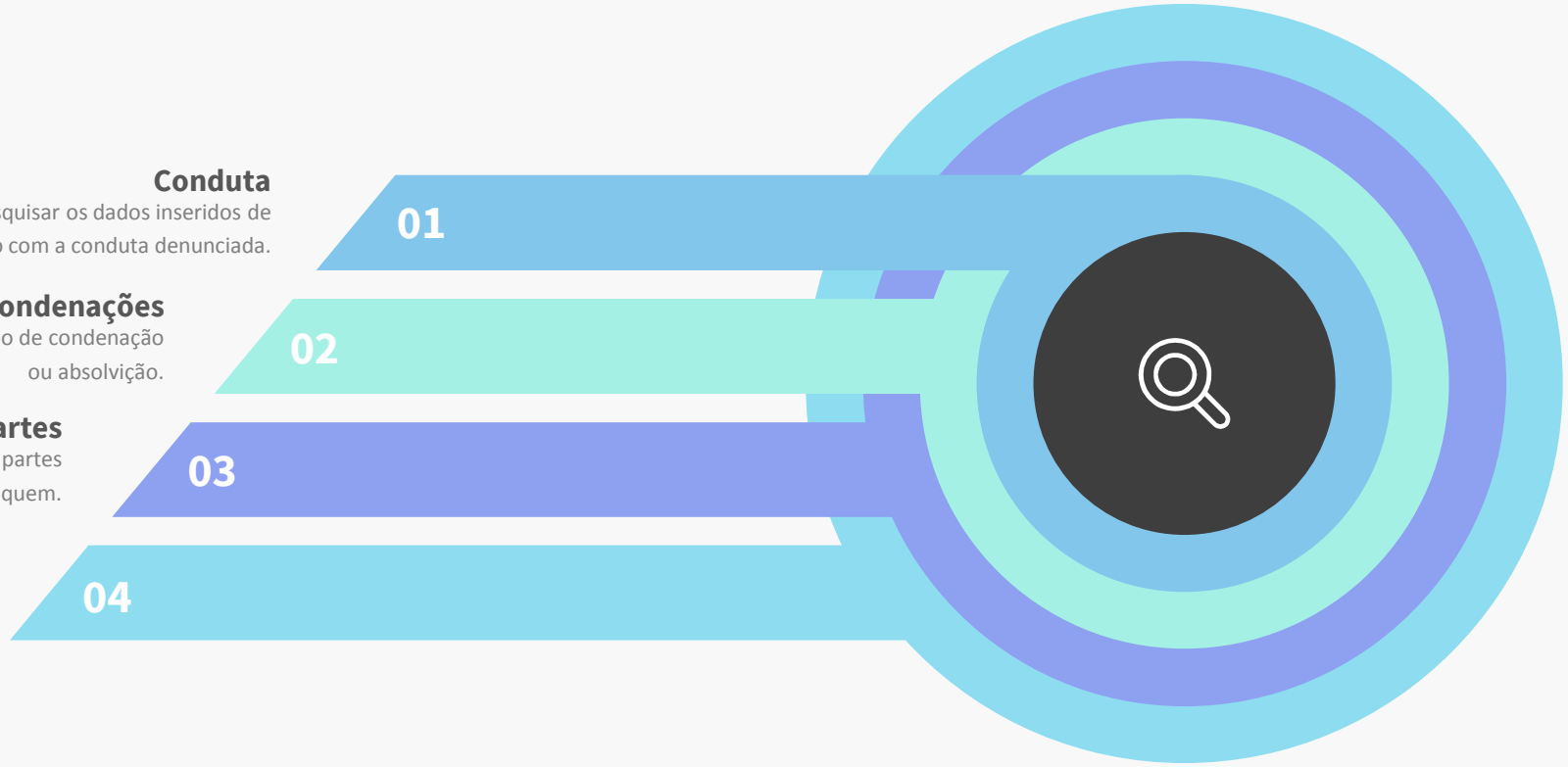
Existem vários critérios de pesquisa

Conduta
Permite pesquisar os dados inseridos de acordo com a conduta denunciada.

Condenações
Permite a pesquisa pelo tipo de condenação ou absolvição.

Partes
Permite a pesquisa pelos nomes das partes ou dados que as identifiquem.

Número do Processo e UF
Filtros que permitem a pesquisa pelo número do processo ou pela unidade federativa onde ele foi deliberado.



Qualquer **dúvida** entre em contato

José Jance Marques
Jornalista / Relações Públicas (IESB)
Mestre em Comunicação Estratégica (Univ. de Tóquio)
Acadêmico de Direito (UnB)

Precisa Comunicação / Linear Comunicação
Telefone : +55 61 3225 3566
Email : linear@linearclipping.com.br
Website : www.linearclipping.com.br